

**Volmae** es una empresa puntera en Castilla-La Mancha, que presta servicios de **Consultoría y Auditoría en Recursos Humanos**, tanto como un sistema de información para uso directivo, como un sistema de control y evaluación objetivo.

Presenta una triple finalidad:

- Determinar lo que se ha hecho,
- Apreciar lo que se está haciendo y
- Recomendar las posibles actuaciones futuras.

Nuestro máximo empeño estriba en poder ofrecer a las empresas servicios de consultoría eficaces y prácticos y en dar respuesta a las necesidades particulares de cada una de ellas, basándonos en los Recursos Humanos como pieza clave y fundamental de la productividad, calidad y rendimiento de cualquier organización.

## SERVICIOS QUE OFRECEMOS

En **VOLMAE** nos centramos en la calidad de nuestros servicios y por ello hemos apostado por dar a nuestros clientes la mejor atención posible. Desde nuestro punto de vista, el **Desarrollo Organizacional** no depende únicamente de una actuación concreta en un momento especial, sino que va más allá de la concreción y se extiende a acciones globales que nos den una visión lo más aproximada posible acerca de la realidad empresarial en ese momento.

Por todo ello, pensamos que para poder realizar cualquier tipo de acción relacionada con el funcionamiento de una determinada Organización, ya bien sea de diagnóstico o de actuaciones concretas, es absolutamente necesario partir de una línea base que nos ofrezca



**CONSULTORA DE  
RECURSOS HUMANOS**



### SERVICIOS DE CONSULTORIA

- Análisis y valoración de puestos de trabajo.
- Planificación de Recursos Humanos.
- Formación
- Clima organizacional.
- Planes de carrera.
- Gestión del desempeño.
- Retribución estratégica.
- Comunicación y marketing interno
- Mediación estratégica de la conflictividad.
- Selección estratégica de personal.

información acerca de cómo está funcionando actualmente dicha Organización con el fin de poder definir objetivos concretos y cuantificables que nos ayuden a la consecución de los fines para los que se requieren nuestros servicios.

Las acciones relativas a **Consultoría de Empresas** que realizamos desde Volmae Psicólogos S.L., podrían esquematizarse en las siguientes:

- **Planificación de Recursos Humanos.** Consiste en el estudio de las circunstancias actuales de la organización y, como consecuencia de este estudio se derivan acciones de anticipación de necesidades, tanto en incorporación de nuevos métodos de organización del trabajo, de creación nuevos puestos o adaptación de los actuales, formación para estos, etc, con el objetivo de estar preparado para posibles cambios futuros y poder contrarrestar de la manera más eficaz posible el trauma que pueden ocasionar dichos cambios a nivel organizacional.
- **Estudio de necesidades:** A través de un estudio pormenorizado tanto de la estructura organizacional, organización del trabajo, los procesos implicados, flujo de intercambio de información y relaciones (intra e interorganizacionales), condiciones ambientales, económicas, etc., se detectan aquellas circunstancias que están afectando positiva y negativamente al quehacer diario de la organización.
- **Análisis y descripción de puestos de trabajo.** A través de una serie de instrumentos elaborados específicamente para cada empresa, realizamos un catálogo de cada uno de los puestos en el que se reflejan, por ejemplo, las funciones y tareas propias del puesto, condiciones ambientales en las que se desarrolla, relaciones de colaboración del titular del puesto con otros miembros de la organización,



condiciones de seguridad, supervisión recibida, subordinados a su cargo, tipo de responsabilidad, toma de decisiones, etc.

- **Valoración de puestos de trabajo.** Una vez realizada la descripción de cada uno de los puestos de trabajo, puede realizarse una valoración de puestos de cara a implantar diferentes sistemas retributivos, políticas de formación, planes de carrera, etc.
- **Selección estratégica de personal y búsqueda directa de profesionales.** Consiste en el desarrollo completo de un proceso de selección de personal desde el diseño del perfil idóneo junto con el gerente o jefe de personal de la empresa hasta la elección de los candidatos. El proceso de selección incluyen desde el reclutamiento (mediante anuncios en prensa, Internet, bolsa propia, centros y entidades colaboradores, etc...) recepción de candidaturas, realización de pruebas psicométricas, motivacionales, entrevistas, análisis de competencias, elección de los candidatos, presentación ante la empresa de los mismos, emisión de informe del candidato elegido, etc.
- **Estudios de Clima Organizacional.** El clima laboral es el medio ambiente humano y físico donde se desarrolla el trabajo. Es un fenómeno interviniente que media entre los factores del sistema organizacional y las tendencias motivacionales de sus miembros. Las Dimensiones que se tienen en cuenta para su evaluación son:
- **Mediación estratégica de conflictos.** Cuando se detectan conflictos entre miembros, departamentos, supervisor- subordinado, etc., se actúa sobre la organización con una formación indicada sobre cómo resolver el conflicto actual y aquellos otros que puedan surgir en el futuro. Esta metodología incluye desde



**Selección Estratégica de personal y Headhunting**

#### **DIMENSIONES A EVALUAR:**

- Condiciones ambientales.
- Organización del trabajo.
- Independencia o responsabilidad.
- Liderazgo.
- Relaciones.
- Implicación.
- Recompensas
- Etc.

dinámicas de grupo de trabajo, entrenamiento en procesos de comunicación, Habilidades Sociales, etc.

- **Planes de Formación.** Como dijimos al comienzo de este dossier, el objetivo de Volmae Psicólogos S.L. se centra en la realización de acciones globales de Desarrollo Organizacional eficientes. Por lo tanto, un Plan de Formación no es concebido por nosotros como algo puntual a lo que se recurre por circunstancias de mercado, sino que debe formar parte de un proceso global enmarcado en una gestión estratégica de los Recursos Humanos y deber partir de un estudio de necesidades específico en cada momento y para cada empresa.



## ¿DÓNDE DESARROLLAMOS NUESTROS SERVICIOS?

Volmae Psicólogos S.L. en su departamento de RECURSOS HUMANOS, también desarrolla sus servicios en todo el territorio nacional.

Tenemos clientes tanto del sector empresarial privado como público. Respetuosos con ellos, guardamos gran confidencialidad. También mantenemos convenios de colaboración con asociaciones sindicales o empresariales, así como Colegios Profesionales (Psicólogos, Economistas, etc.)

Disponemos de Centros propios para evaluaciones y formación en Albacete C/ Feria 83, de 260 m<sup>2</sup>, donde se ubica nuestra Sede Central, en Ciudad Real, Paseo Carlos Eraña Bloque 3 Pta. 1 con 190 m<sup>2</sup> y en Toledo, C/Ronda de Buenavista 29 con 140 m<sup>2</sup>. También tenemos a disposición de forma habitual Centros alquilados en otras provincias.





## NUESTRO EQUIPO

VOLMAE cuenta en la actualidad con un equipo de trabajo habitual de más de 30 personas.

El departamento de Recursos Humanos cuenta con varios Psicólogos especialistas en Trabajo y Organización, además de otro equipo colaborador en otras tareas como formación, evaluaciones, etc.

Puede ponerse en contacto con nosotros para cualquier aclaración en nuestra Sede Central de Albacete:

### VOLMAE ALBACETE :

Telf: 967 51 25 88

Fax: 967 51 27 13

E-mail: [rrhh@volmae.com](mailto:rrhh@volmae.com)

[www.volmae.es](http://www.volmae.es)



### NUESTROS CLIENTES:

La mayoría de nuestros clientes prefieren que su nombre o marca sea totalmente **confidencial** durante el proceso de selección. Aún así, hay clientes que han decidido que podíamos utilizar su marca para publicitar los anuncios en la fase de reclutamiento. Algunos de ellos han sido:



crisnova vidrio  
vidrala



Saunier Duval



Colegio Oficial de Aparejadores  
y Arquitectos Técnicos de Albacete

